

ระบบการจัดการเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

หน่วยงานในสังกัด

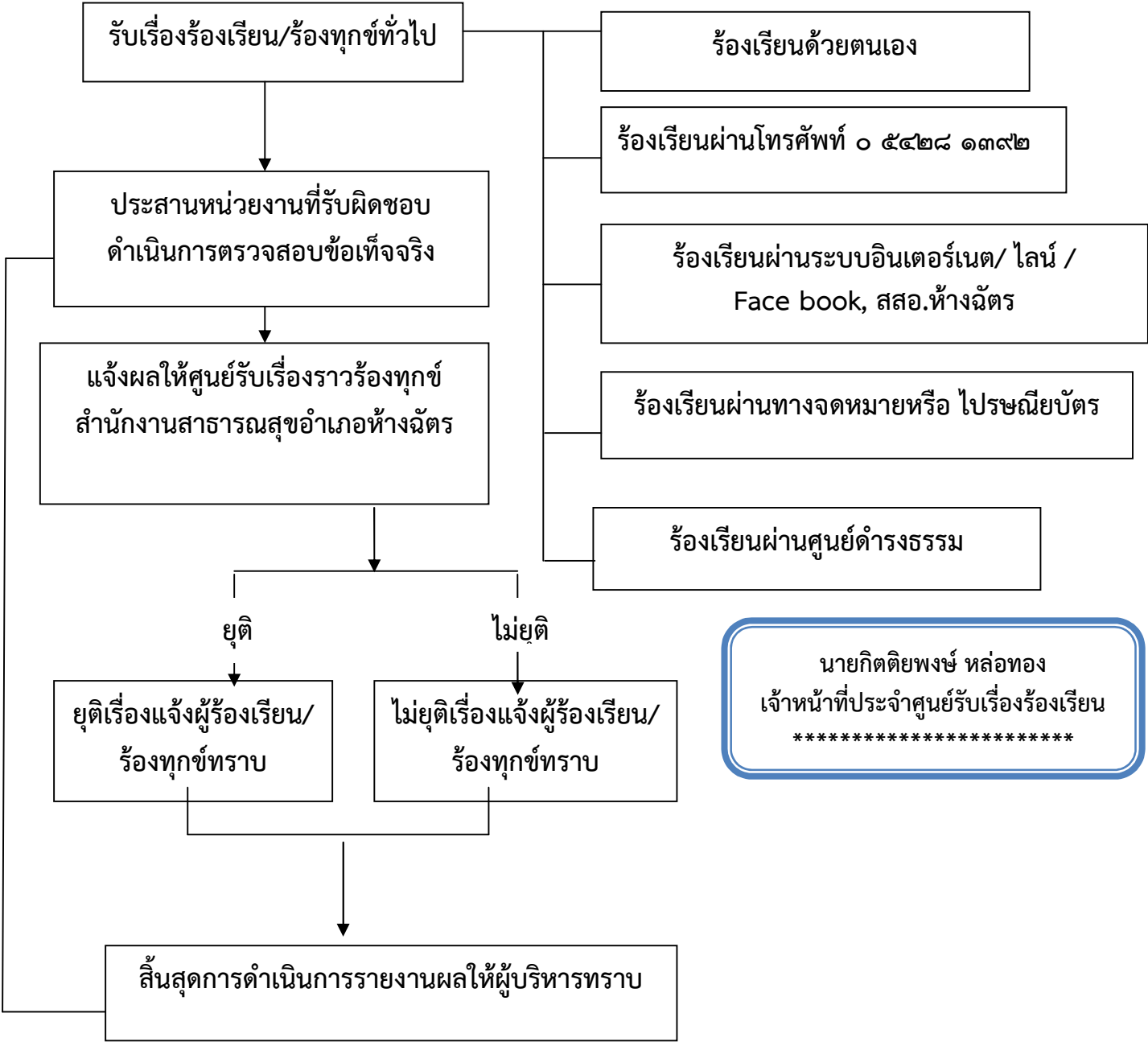
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอห้างฉัตร



ขั้นตอนการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง

ลำดับ	กระบวนการงาน	ใช้เวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑	(1) สนง.สาธารณสุขอำเภอห้างฉัตร รับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ 4 ช่องทาง	๒ นาที	เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน
๒	(2) คัดแยก/วิเคราะห์เนื้อหาของเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านทุจริตและจัดทำหนังสือไปยังผู้บริหาร	๓๐ นาที	เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน
๓	(3) ผู้บริหาร พิจารณา ไม่ลงนาม	๑ วัน	เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน
๔	ลงนาม (4.1) กลุ่มงานบริหาร (งานนิติการ) (4.2) แจ้งผู้ร้องทุกข์/ร้องเรียน (ที่มีชื่อ/ที่อยู่/หน่วยงาน ชัดเจน)	๓๐ นาที	เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน
๕	(5) สรุปรายงานผลการดำเนินงาน	๑ วัน	เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน
๖	(6) เสนอผู้บริหาร	๑ วัน	เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน
๗	(7) จัดเก็บข้อมูล เพื่อการประมวลผล และสรุปวิเคราะห์	๓๐ นาที	เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน
๘	(8) จัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์ เสนอผู้บริหาร(รายเดือน/รายปี)	๑ วัน	เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน
นายกิตติพงษ์ หล่อทอง เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน			

คู่มือการใช้งานระบบการตอบสนอง
ตามแผนผัง (Flow Chart) กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง



สำนักงานสาธารณสุขอำเภอห้างฉัตร รับเรื่องร้องเรียน/ แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติชอบ จากช่องทางการร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอห้างฉัตร ๗ ช่องทาง ดังต่อไปนี้

ช่องทางที่ ๑ ร้องเรียนด้วยตนเอง ที่งานประชาสัมพันธ์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอห้างฉัตร

ช่องทางที่ ๒ ร้องเรียนทางจดหมาย งานประชาสัมพันธ์ กลุ่มงานบริหารงานทั่วไปสำนักงานสาธารณสุขอำเภอห้างฉัตรเลขที่ ๓๔๐ อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง ๕๒๒๒๐

ช่องทางที่ ๓ โทรศัพท์ ๐ ๕๔๒๘ ๑๓๙๒

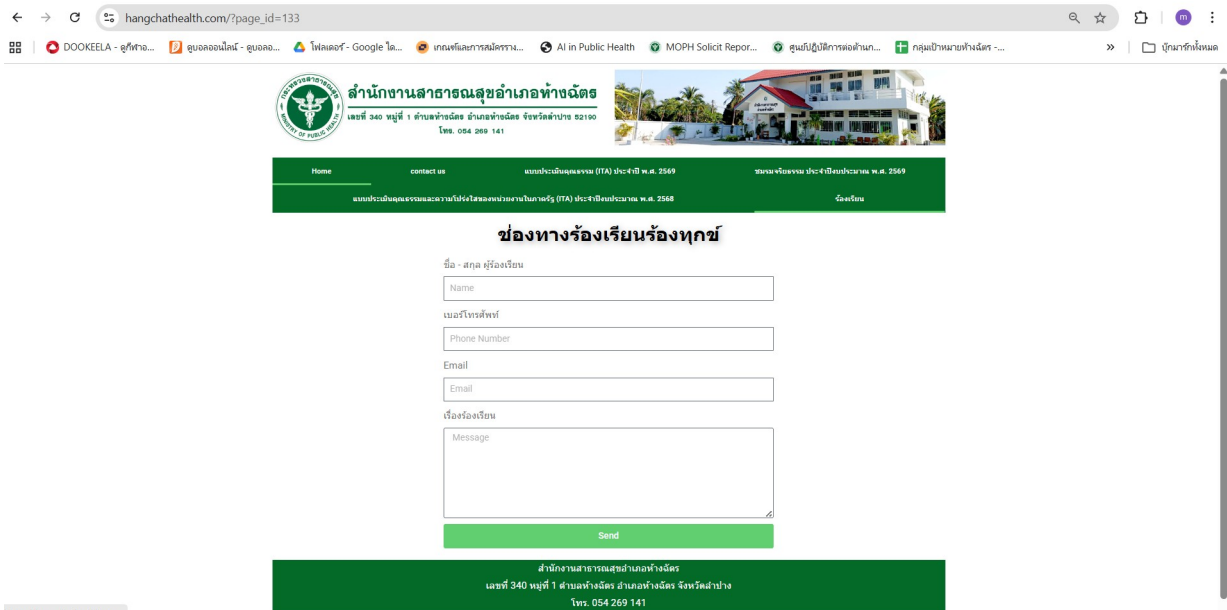
ช่องทางที่ ๔ เว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอห้างฉัตร <https://hangchathealth.com/>

ช่องทางที่ ๕ ระบบ E-mail สำนักงานสาธารณสุขอำเภอห้างฉัตร hangchathealth@hotmail.com

ช่องทางที่ ๖ ตู้แสดงความคิดเห็น

ช่องทางที่ ๗ ระบบสื่อออนไลน์ Facebook สำนักงานสาธารณสุขอำเภอห้างฉัตร

หลักฐานและช่องทางร้องเรียนผ่านเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอห้างฉัตร



The screenshot shows the website hangchathealth.com with a contact form titled "ช่องทางร้องเรียนร้องทุกข์" (Complaint Reporting Channel). The form includes fields for Name, Phone Number, Email, and Message, along with a "Send" button. The website header and footer provide contact information for the Hang Chat Health Office, including the address (340 หมู่ที่ 1 ตำบลห้างฉัตร อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง) and phone number (054 269 141).

Home contact us แผนที่เมืองหางเฉย (ITA) ๒๖-๕๒ พ.ศ. 2569 แผนที่เมืองหาง ๒๖-๕๒ พ.ศ. 2569

แผนที่บริเวณเมืองหางเฉยและอาณาบริเวณใกล้เคียง (ITA) ๒๖-๕๒ พ.ศ. 2568 แผนที่เมืองหาง

ช่องทางร้องเรียนร้องทุกข์

ชื่อ - สกุล ผู้ร้องเรียน

Name

เบอร์โทรศัพท์

Phone Number

Email

Email

เรื่องร้องเรียน

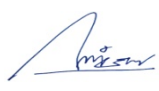


Message

Send

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอห้างฉัตร
เลขที่ 340 หมู่ที่ 1 ตำบลห้างฉัตร อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง
โทร. 054 269 141

<https://hangchathealth.com>

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
 สำนักงานสาธารณสุขอำเภอห้างฉัตรจังหวัดลำปาง
 ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
 เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๙
 สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงานสาธารณสุขอำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง	
ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง วัน/เดือน/ปี : ๘ มกราคม ๒๕๖๙ หัวข้อ : หลักฐานแสดงถึงช่องทางการรับและตรวจสอบข้อร้องเรียนจากช่องทางต่าง ๆ รายละเอียดข้อมูล หลักฐานแสดงถึงช่องทางการรับและตรวจสอบข้อร้องเรียนจากช่องทางต่าง ๆ Linkภายนอก : เว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอห้างฉัตร https://hangchathealth.com/ หมายเหตุ :	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นายกิตติพงษ์ หล่อทอง) นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๙	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายฉัตรชัย เครือสาร) สาธารณสุขอำเภอห้างฉัตร วันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๙
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายกิตติพงษ์ หล่อทอง) นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๙	