



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการสำนักงานสาธารณสุขอำเภอห้างฉัตร อำเภอห้างฉัตร จังหวัดลำปาง โทร. ๐ ๕๔ ๒๖๙๑๔๑

ที่ ลป. ๐๕๓๓/๔๒๒ วันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน สาธารณสุขอำเภอห้างฉัตร

ตามที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอห้างฉัตร เป็นหน่วยงานที่มีจัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอห้างฉัตร มีผลการดำเนินการเกี่ยวกับการรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ให้ผู้ร้องเรียนทราบ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ในส่วนการดำเนินการตามระบบตอบสนองหรือรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบนั้น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอห้างฉัตร ได้จัดวางระบบตอบสนองตามกระบวนการจัดการเรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมทั้งมีตัวอย่างแบบฟอร์มหนังสือ ราชการตอบสนองเรื่องร้องเรียน เพื่อรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน

ดังนั้นศูนย์รับเรื่องร้องเรียนเรื่องร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอห้างฉัตร จึงขอพิจารณา อนุมัติดังนี้

- ๑) รับทราบรายละเอียดผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน
- ๒) อนุญาตให้เผยแพร่บันทึกรายละเอียดผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอห้างฉัตร ขึ้นเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอห้างฉัตร ที่ [www.hangchathealth.go.th](http://www.hangchathealth.go.th) และ บอร์ดประชาสัมพันธ์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอห้างฉัตร

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดดำเนินการต่อไป

(นายกิตติพงษ์ หล่อทอง)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

รับทราบ

(นายฉัตรชัย เครือสาร)

สาธารณสุขอำเภอห้างฉัตร